

○



केवल मूल्यांकनकर्ता के उपयोग हेतु!

माध्यमिक शिक्षा मण्डल, मध्यप्रदेश, भोपाल

24 पृष्ठीय

केवल परीक्षक द्वारा भरा जावे। प्रश्न क्रमांक के सम्मुख प्राप्तांकों की प्रविष्टि करें।

प्रश्न क्रमांक	पृष्ठ क्रमांक	प्राप्तांक (अंकों में)	प्रश्न क्रमांक	पृष्ठ क्रमांक	प्राप्तांक (अंकों में)
1			7		
2			8		
3			9		
4			20		
5			21		
6			22		
7			23		
8			24		
9			25		
10			26		
11			27		
12			28		
13					
14					
15					
16					



परीक्षक एवं उपमुख्य परीक्षक द्वारा भरा जावे

प्रमाणित किया जाता है कि अन्दर के पृष्ठों के अनुरूप मुख्य पृष्ठ पर अंकों की प्रविष्टि एवं अंकों का योग सही है।

निर्धारित मुद्रा: नाम, पदनाम, मोबाईल नम्बर, परीक्षक क्रमांक एवं पदांकित संस्था के नाम की मुद्रा लगाए।

उप मुख्य परीक्षक के हस्ताक्षर एवं निर्धारित मुद्रा

KAVITA KAWADKAR
Varishth Adhyapak
BP-8412B.L. Surawat
Principal, AS-4351परीक्षक के हस्ताक्षर एवं निर्धारित मुद्रा
T. : Beuty & Wellness
Govt. H.S.S. Athana



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 01 का उत्तर

(A)

(B)

(i)

तनाव

अप्रसन्नता

B

(ii)

पारिस्थितिक तंत्र

जीवित और गैर जीवित प्राणियों का समुदाय

S

E

(iii)

पाउडर फाउंडेशन

पोर्ट बिल्ली

(iv)

बिंदी

~~परम्परागत प्रतीक~~

(v)

रिसेप्शन - रिश्ता

सकारात्मक प्रभाव



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 02 का उत्तर

(i) सत्य ।

(ii) असत्य ।

(iii) सत्य ।

(iv) सत्य ।

(v) असत्य ।

B
S
E

4

10

+

5

=

9mmx16

यान रूप पृष्ठ

पृष्ठ 4 क अंक

कुल अंक



प्रश्न क्र. 03 का उत्तर

(i) लचीलापन और सहनशीलता ।

(ii) चिकना और एक समान रंगत प्राप्त करने के लिए,

B
S
E

(iii) उपचार प्रदान करना ।

(iv) क्लीनिंग ।

(v) तंबाकू ।

5

बाग पूर्व पृष्ठ

+

de'smat

=

कुल अंक



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 04 उत्तर

नकारात्मक

धुम्रपान

कृषि, पर्यावरण संरक्षण

आरक्षण

SPF 40

रिसेप्शन

Laser/Copier Label AAST-16 99.1X33

6

+

=

वाग पूर्व पृष्ठ

पूर्व के अंक

उत्तर जप



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 06 का उत्तर लिखिए

B
S
E

तनाव → तनाव में ~~मानुष्य~~ व्यक्ति परेशान रहता है।
नकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखता है।
अन्दर ही अन्दर व्यक्ति टैनशन ले लेता है। और
अक्सर व्यक्ति आत्महत्या करने की कोशिश करता है।
यह व्यक्ति अपनी सहनशीलता खो देता है। आत्म विश्वास
खो बैठता है।

तनाव को ~~अति~~ प्रबंधित करने के उपाय -

- * सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखें।
- * अपनी दिनचर्या की शुरुआत अच्छे ढंग से करें।
- * सन्तुलित भोजन करें। जिससे मन - मस्तिष्क स्वस्थ रहेगा।
- * अपनी असफलताओं से - सीखें।



प्रश्न क्र.

B
S
E

★ वर्तमान में जीवन व्यतीत / व्यापन करें, भूतकाल एवं भविष्य के बारे में अधिक ना सोचें,

अपनी एक उपलब्धि कॉपी बनाएं, उसमें अपनी छोटी-छोटी उपलब्धियां नोट करें,

ध्यान एवं योग करें। जिसके कारण हमारा ध्यान सक्रिय होगा।

★ जब कभी ऐसा लगे कि तनाव कम हो रहा है तब एक नजर अपनी उपलब्धि कॉपी पर डालें।

★ अधिक लोगों से जैसे-माँ, दोस्त, आदि से ^{अधिक} बात करें।

★ छुट्टियों के दिनों में घूमने जाएं, जिससे माहौल कुछ समय के लिए बदले।

प्रश्न

प्रश्न क्र. 05 का उत्तर

एक भाषा को सीखने के लिए अवलिखित कौशल की आवश्यकता होती है -

B
S
E

i) पढ़ने आना चाहिए, की Skills की आवश्यकता होती है,

ii) लिखने की Skills की आवश्यकता है।

iii) सीखने की Skills की आवश्यकता है।

iv) समझने की Skills की आवश्यकता होती है,

प्रश्न क्र. 07 का उत्तर

सैलून में उपलब्ध सेवाओं का भुगतान निम्न प्रक्रियाओं द्वारा किया जा सकता है -

* डेबिट कार्ड के द्वारा भुगतान प्रक्रिया कर सकते हैं।
कार्ड को देकर।

प्रश्न क्र.

केश / नगद पैसे के द्वारा भुगतान किया जाता है।

* गिफ्ट वाउचर के द्वारा भुगतान किया जाता है।

* ऑन लाइन लायल्टी कार्ड के द्वारा भुगतान किया जाता है।

B
S
E

प्रश्न क्र. 08 का उत्तर

मेकअप में फाउंडेशन का उपयोग त्व स्कीन को चिकना एवं एक समान कॉम्प्लेक्शन प्रदान करने के लिए किया जाता है। इसे आखों की पलकों एवं होठों पर लगाया जाता है। जिससे लिपस्टिक का रंग गहरा प्राप्त होता है। फाउंडेशन से स्कीन की रंगत अच्छी दिखाई देती है। चूंकि चेहरे पर एक अलग ग्लो आता है, मेकअप टिका रहता है।



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 09 का उत्तर

स्प्रेडशीट में डेटा को प्रिंट करने के चरण -

1. स्प्रेडशीट को सिलेक्ट करें जिसमें डेटा है और जिस डेटा को प्रिंट करना है।
2. उस डेटा को इन्सर्ट करें।
3. प्रिंट को सिलेक्ट करें।
4. डायलॉक बॉक्स में प्रिंट लिखा होगा, उसे सिलेक्ट करें।
5. और Save as Save या Save को क्लिक करें।
6. डेटा प्रिंट हो चुका है।

B
S
E

प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 10 का उत्तर

एक सैलून रिसेप्स रिसैप्शनिस्ट की व्यक्तिगत तैयारी है, -

B
S
E

1. कम गहने पहनें + पहनना,
2. हल्का मेकअप करना या ~~नेचुरल~~ मेकअप करना,
3. साफ - सुथरी एवं स्वच्छ बर्दी / यूनीफॉर्म पहनना,
4. बाल अधिक लम्बे न होना, यदि लम्बे बाल हैं उसे ~~बँध~~ बाँध कर रखना,
5. धार, लम्बे झुमके + पहनने से बचना,
6. नेल्स / नाखून साफ हो अथवा अधिक बड़े ना हो,
7. दिन में 3-4 बार बाल की देख-रेख करना,



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 11 का उत्तर

गैल्वेनिक इलेक्ट्रो फेशियल उपचार चेहरे में चर्मा जमा अशुद्धियों को दूर करने के लिए किया जाता है, जिससे चेहरे पर चिकित्सीय प्रभाव भी पड़ता है,

गैल्वेनिक इलेक्ट्रो फेशियल के उपचार के लाभ -

चेहरे के रोम धिड़ों में अवस्थित जमा तेलों को निकालता है,

2) रक्त परिसंचरण को धीमा करता है,

3) अंतकों को नर्म करता है,

4) चिकी चिकित्सीय प्रभाव पड़ता है,

5) सूजन को कम करता है,

6) चेहरे को साफ करता है,

B
S
E

$$\boxed{28} + \boxed{5} = \boxed{33}$$



प्रश्न क्र.

गैल्वेनिक इलेक्ट्रो फेरीयल के विपरित संकेत,

चर्म रोग,

2) द्यूबरकलोगसिस,

B
S
E

3) प्रेगनेन्ट महिला होने पर,

4) कैंसर,

5) जेहरे पर पस वाली पिंपल्स,

प्रश्न क्र. 12 का उत्तर

एक ब्यूटी शैरेपिस्ट के लिए आवश्यक व्यावसायिक शिष्टाचार कोई 10 निम्नलिखित है।

1. क्लाइंट को सहज बनाना,

2. क्लाइंट के साथ मैत्रीपूर्ण या दोस्ताना व्यवहार रखें।

43

+

5

=

48



प्रश्न क्र.

क्लाइंट से विनम्र होकर वार्तालाप करें,

4) अपनी पोस्ट के नीचे वाले थैरेपिस्ट को कम ना समझें,

5) सभी कर्मचारियों के साथ एक जैसा व्यवहार रखें,

6) क्लाइंट को आवश्यक उपचार की सलाह दें,

7) व्यक्तिगत रूप स्वस्थ रहें,

8) सैबून में टीम को एक साथ जोड़ कर रखें,

9) अपनी टीम में सहनशीलता एवं लचीलापन बनाए रखें,

10) टीम में सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखें,

B
S
E



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 13 का उत्तर

समय प्रबंधन → समय प्रबंधन का अर्थ है कि Time management. समय को प्रत्येक काम के लिए manage करना चाहिए। प्रत्येक काम के लिए निर्धारित समय - सीमा होनी चाहिए, इसे ही समय-प्रबंधन कहते हैं।

B
S
E

समय प्रबंधन के लिए आवश्यक निर्देश :

- * निर्धारित समय का होना
- * प्रत्येक काम का निर्धारित होना
- * पर्याप्त समय किसी कार्य का होना
- * समय - समय पर विग्राम के लिए Time निर्धारित होना
- * जो समय प्रबंधन बनाया गया है उसे Follow करना आवश्यक है।
- * Time Management में मनोरंजन के लिए भी समय होना,



प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 14 का उत्तर

B
S
E

मेकअप साफ करना अति आवश्यक है। नही साफ करने पर चेहरे में पिम्पल्स हो सकते हैं। चेहरे पर खुले रोम छिद्रों में रिक्शन हो सकता है। इसलिए मेकअप साफ करना अत्यधिक आवश्यक है। मेकअप साफ करने से जो धूल मिट्टी चेहरे पर लगी जाती है वह साफ हो जाती है।

मेकअप हटाने की निम्न तकनीकें हैं,

वाइप्स या टोवेलैट्स

टोनर

माइसेलर वॉटर

क्लीजिंग ऑयल

कॉल्ड क्रीम

1) वाइप्स → वाइप्स एक दैनिक तकनीक है। जिससे गाल, आँख, आदि को साफ किया जा सकता है। यह यात्रा में ले जाने में सहायक होते हैं। चलते-फिरते तरोताज़गी को पा सकते हैं। यात्रा के दौरान फेश फील कर सकते हैं। ४ अल्कोहल मुक्त वाइप्स उपयोग में लाना चाहिए, वह



प्रश्न क्र.

बेहतर होता है।

2)

टोनर → यह क्लीनिंग के पूर्व क प्रयोग में लाया जाता है। यह मेकअप हटाने में भी उपयोगी है। एक कौटन बड में टोनर की कुछ बूँदे डालें और चेहरा पोंछ लें। यह चेहरे को हाइड्रेट करता है। एल्कोहल मुक्त टोनर का Use करने की सलाह दी जाती है।

B
S
E

3)

माइसेलर वॉटर → यह ज़ुबक की तरह मेकअप की गंदगी को आकर्षित करता है। एक कौटन पेड में इसकी कुछ बूँदे डालें और चेहरा पोंछ लें। शुष्क त्वचा के लिए इसकी सिफारिश की जाती है।

4)

कॉल्ड क्रीम → यह पानी, मोम, जैल का इमल्शन या पायस है। एक वाइप इसमें डूबोए और चेहरा पोंछ लें। आँखों के भारी हिस्सों को पोंछने में सहायक है। इसका उपयोग मॉन्स्ट्रस चराइजर के रूप में भी होता है।

5)

क्लीनिंग ऑयल → यह आँखों के भारी मेकअप को इत से हटाना है। इसके उपयोग के बाद कठोर साबुन या स्क्रब का उपयोग नहीं करना चाहिए। गुनगुने पानी से चेहरा धोने की सलाह दी जाती है।

प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 15 का उत्तर

चेहरे की गहरी सफाई के लिए इलेक्ट्रिक ब्रश का उपयोग किया जाता है।

इसके लाभ यह है कि 1) रक्त परिसंचरण में सुधार आता है।
गहरी सफाई होती है 2) तेल निकल जाता है चेहरे से।

B⁹
S
E²
प्रक्रिया -

- 1) इलेक्ट्रिक ब्रश की जाँच करें कि वह उपयोगी है या नहीं
- 2) बहुत सारे पानी से चेहरा धो लें।
- 3) प्रत्येक हिस्से पर कुछ सेकंड के लिए मशीन को चलाए,
- 4) मशीन को गोलाकार रूप में चलाए।
- 5) उपचार होने के बाद ठीक सारे पानी से चेहरा धो लें।
- 6) माइल्स चराइजर लगाए।

प्रश्न क्र. 16 का उत्तर

रिसेप्शनिस्ट के द्वारा सैलून में ग्राहक के प्रवेश करने पर अभिवादन किया जाता है। "हेलो मेम" फिर उनसे पूछा जाता है कि "आप कौन-सी सेवा लेना पसंद करेंगे?" उसके बाद उन्हें सर्विस रेसिप्ट रीरिया में लेकर जाया जाता है।



प्रश्न क्र.

उनसे चाय, कॉफी, जूस के बारे में पूछा जाता है, "मैंम आप क्या लेना पसन्द करेंगे - चाय, कॉफी"।

इसके दिशा-निर्देश निम्न हैं।

मैत्रीपूर्ण व्यवहार रखें।

मुस्कुराकर हर एक बात पूछें।

उनकी बात का मान रखें।

4) उनसे [क्लाइंट से] प्रश्न करें। आप ~~क्या~~ क्या लेंगी - चाय, कॉफी जैसे सवाल पूछें।

5) उपचार में लगने वाले समय का बताए।

6) समय-समय पर उपचार खत्म होने के समय के बारे में बताए।

7) क्लाइंट को सहज बनाए।

प्रश्न क्र.

प्रश्न क्र. 17 का उत्तर

किसी भी बड़ी सेबून की लक्ष्य प्राप्ति के लिए ज़रूरी टीम वर्क इस प्रकार है कि प्रत्येक छोटे-बड़े काम में एक दूसरे का साथ देना, हीन भावना होने से रोकना, सहनशीलता का होना, किसी को छोटा न मानना इत्यादि।

एक अच्छे टीम के गुण - ① लचीलापन एवं सहनशीलता होना, ② एकता की भावना का संचार होना, ③ मिलजुल कर रहना, ④ संवेदनशील होना एक दूसरे के प्रति, ⑤ हर कार्य में एक दूसरे का साथ देना।

टीम भावना खो देने के कारण - ① हीन भावना का संचार होना ② आपसी सामंजस्य में कमी होना ③ एकता का खण्डन होना ④ एक-दूसरे से जलना।

प्रश्न क्र. 18 का उत्तर

इलेक्ट्रिक ब्रश के लाभ -

- ① गहरी सफाई होती है,
- ② चेहरे की गन्दगी दूर होती है,



प्रश्न क्र.

- 3) चेहरे में जमा अशुद्धियों को दूर कर सकते हैं,
इलेक्ट्रिक ब्रश के दिशा - निर्देश

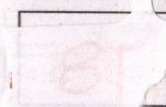
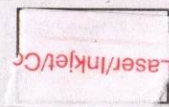
- 1) उपकरण की जांच कर ली जाए कि वह उपयोगी है या नहीं,
2) इलेक्ट्रिक ब्रश पानी का प्रतिरोधी होना चाहिए,
3) उपकरण के वायरस कटे - फटे ना हों,
4) इस उपकरण में करन्ट का संचार ना हो।

इलेक्ट्रिक ब्रश की उपयोग विधि -

- 1) पहले देर सारे चेहरे से पानी को धो लें,
2) फिर गोलाकार तरीके से चेहरे पर मशीन चलाए,
3) पुन्येक हिस्से पर कुछ सेकण्ड के लिए ठहरें,
4) फिर पानी से चेहरा धो लें,
5) उसके बाद फेस पर माइस्चराइजर लगा लें।

प्रश्न क्र. 19 का उत्तर

त्वचा के छः प्रकार होते हैं - ① तैलीय त्वचा ② शुष्क त्वचा
③ सामान्य त्वचा ④ परिपक्व त्वचा



प्रश्न क्र.

5. मिश्रित त्वचा 6. संवेदनशील त्वचा,

1. तैलीय त्वचा → 1. यह अन्य त्वचा से अधिक मोटी एवं खुरदरी होती है,

2. यह नाक व ठूडू पर तैलीय होती है।

3. पूरे चेहरे पर चमक आ जाती है एवं चेहरा गन्दा दिखाई देता है।

4. चेहरे पर पपल्स, पस्ट्यूल, ब्लेक एवं व्हाइट हेड्स विकसित होते हैं।

B.S.E. शुष्क त्वचा → 1. यह त्वचा छुर्वीकेशन एवं वसामय ग्रंथियों की कमी के कारण होती है। 2. यह एक उम्र के बाद अपनी लोच खो देती है। 3. आँखों के नीचे महीन रेखाएँ पायी जाती हैं। 4. पूरा चेहरा पीलापन एवं परतदार दिखाई देता है।

3. सामान्य त्वचा → 1. इस त्वचा का pH मान 5.5 से 5.8 के बीच होता है।

2. यह त्वचा में पारभासी चमक होती है।

3. इसमें पानी एवं तेल का संतुलन बना होता है।

4. यह एक असामान्य त्वचा है। जो खासकर बच्चों में पाई जाती है।

4. परिपक्व त्वचा → 1. यह एक उम्र के बाद होती है।

2. यह दिखने में शुष्क त्वचा जैसी होती है।

3. इसमें महीन रेखाएँ / झुर्रियाँ पाई जाती हैं।

5. मिश्रित त्वचा → यह टी टोन पर तैलीय होती है। नाक पर व माथे पर व्हाइट हेड्स पाए जाते हैं।



प्रश्न क्र.

6.

संवेदनशील त्वचा → यह पानी हवा व गर्मी के प्रति संवेदनशील होती है। ② संवेदनशील होने के कारण लाल त्वकाले, छोटे दाने, लालपन आ जाता है। ③ इसके लिए विशेष प्रोडक्ट [हाइपोएलर्जिक प्रोडक्ट्स] व नेचुरल प्रोडक्ट्स का प्रयोग किया जाता है।

प्रश्न क्र. 20 का उत्तर

B
S
E

फैशियल मसाज कर इसलिए किया जाता है, • जिससे क्योंकि

- ब्लड सर्कुलेशन / रक्त परिसंचरण में सुधार आ सके,
चेहरे को आराम मिले,
चेहरे की गाँढ़गी दूर हो सके,
रोम छिद्रों में फसे तेल को दूर कर सके।

फैशियल मसलान की प्रक्रिया

- ① क्लाइंट के चेहरे को साफ करें, स्क्रब करें,
- ② कार्य क्षेत्र तैयार करें,
- ③ आवश्यक सामग्री जैसे - टोवल, एक्सफोलिएशन, हेयर बेल्ट, इत्यादि

प्रश्न क्र.

को पास में रखें।
 (4) क्लाइंट को बेड पर लेटा दें। उसे हेयर बेल्ट लगा दें।

(5) चेहरे को धो लें।

(6) थोड़े से क्लीनिंग को लें और धीरे-धीरे पूरे चेहरे पर फैलाएं।

B (7) फिर फिंगर स्ट्रिप से हेड की मसाज करें।

S (8) इसके बाद कनपटी की मसाज करें।

E (9) फिंगर स्ट्रिप से चीक बौन्स की मसाज करें।

(10) नाक व ठूड़ी की बस मसाज करें।

(11) गले की मसाज करें।

(12) चेहरे की साफ कर लें, चेहरा धो लें।